
2025 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus

Index

Page 139

Member facilities - [39-41](#), [65-76](#), [78-79](#), [81-84](#)
Mental health/substance use disorder - [17-19](#), [72-73](#), [81-84](#), [105](#)
MRIs - [38](#), [69-72](#)
Multiple procedures - [56-57](#)
MyBlue Customer eService - [104](#)
National Doctor & Hospital Finder - [104](#)
Neurological testing - [38](#), [69-72](#)
Never Events - [6-8](#), [133](#)
Newborn care - [27](#), [43-44](#), [67-69](#)
No Surprises Act (NSA) - [30-31](#)
NON-CORE benefits - [133](#)
Non-member facilities - [65-76](#), [81-84](#)
Non-participating providers - [30](#), [133-134](#)
Non-preferred providers - [14-15](#), [17](#), [30](#)
Nurse - [52-53](#), [73-75](#), [103](#)
Nutritional counseling - [17](#), [37-41](#), [105](#), [136](#)
Observation care - [133](#)
Obstetrical care - [43-44](#), [67-69](#)
Occupational therapy - [48](#), [65-76](#)
Office visits - [37-38](#), [81-82](#)
Oral surgery - [59](#)
Organ/tissue transplants - [55-64](#)
Orthopedic devices - [50-51](#), [69-72](#)
Osteoporosis screening - [39-41](#), [135](#)
Ostomy and catheter supplies - [52](#)
Out-of-pocket expenses - [31](#), [134](#)
Outpatient facility services - [69-72](#), [102](#)
Outpatient professional services - [37-38](#), [81-82](#)
Overpayments - [32](#)
Overseas Assistance Center - [107](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [31](#), [107-109](#)
Oxygen - [50-51](#), [65-76](#)
Pap tests - [39-43](#)
Participating providers - [30-31](#), [133-134](#)

Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [88](#)
Personal Health Record - [103](#)
PET scans - [38](#), [69-72](#)
Pharmacotherapy - [37-38](#), [47-48](#)
Physical examinations - [106](#)
Physical therapy - [48](#), [65-76](#)
Physician - [14-15](#), [37-38](#), [126-127](#)
Plan allowance - [30](#), [133-134](#)
PPO - [14-15](#), [17-19](#), [135](#)
Pre-admission testing - [66-67](#)
Precertification - [20](#), [25](#), [135](#)
Preferred providers - [14-15](#), [17](#), [19](#), [30](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs
 Brand-name drugs - [89-90](#), [94-95](#)
 Drugs from other sources - [99-100](#)
 Generic drugs - [89-90](#), [94-95](#)
 Preferred retail pharmacies - [85-86](#), [89-90](#), [114](#)
 Retail Pharmacy Program - [85-86](#), [96-99](#), [141](#)
 Self-injectable drugs - [85](#), [87-88](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [85-86](#), [89-90](#), [114](#), [141](#)
 Specialty drugs - [85-86](#), [89-90](#), [94-95](#), [114](#), [136](#)
Preventive care
 Adult - [39-41](#), [135](#)
 Child - [41-43](#)
Primary care provider (PCP) - [36-54](#)
Prior approval - [20-23](#), [88](#), [91-94](#), [135](#)
Professional providers - [17](#)
Prostate cancer - [39-41](#)
Prosthetic devices - [50-51](#), [56-57](#), [66-67](#), [69-72](#)
Psychotherapy - [81-84](#)
Pulmonary rehabilitation - [47-48](#), [69-72](#)
Radiation therapy - [47-48](#), [69-72](#)
Reconsiderations - [27](#), [116-118](#)
Replacement coverage - [12-13](#)
Reproductive services
 Assisted reproductive technology (ART) - [46](#), [129](#)
Residential treatment center (RTC) - [17-20](#), [72-73](#), [83](#), [130](#)
Rights and responsibilities - [14-15](#)
Room and board - [66-69](#), [72-73](#), [83](#)
Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)
Screening services - [39-41](#), [135](#)
Second surgical opinion - [37-38](#)

Self-injectable drugs - [85](#), [87-88](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [73](#), [130](#)
Smoking cessation - [53-54](#), [96-99](#)
Social worker - [104-105](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [85-86](#), [89-90](#), [108-109](#), [114](#)
Specialty drugs - [85-86](#), [89-90](#), [94-95](#), [114](#), [136](#)
Speech therapy - [48](#), [69-73](#)
Speech-generating devices - [51-52](#)
Stem cell transplants - [60-62](#)
Sterilization procedures - [45](#), [56-57](#)
Subrogation - [120-121](#), [136](#)
Substance use disorder - [17](#), [72-73](#), [81-84](#)
Surgery
 Assistant surgeon - [19](#), [56-59](#), [62-64](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [49-50](#), [56-57](#)
 Gender affirming - [17](#), [57-58](#)
 Multiple procedures - [55-57](#)
 Oral and maxillofacial - [59](#)
 Outpatient - [17-19](#), [69-72](#)
 Reconstructive - [57-58](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [45](#), [56-57](#)
 Surgical implants - [50-51](#), [69-72](#)
 Surgical treatment of severe obesity - [20-23](#)
 Transplants - [59-64](#)
Syringes - [89-90](#), [94-95](#)
Telehealth
 Dermatology - [17](#), [37-38](#), [136](#)
 Mental health/substance use disorder - [105](#)
 Minor acute conditions - [17](#), [37-38](#), [133](#)
 Nutritional counseling - [17](#), [39-41](#), [105](#), [136](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [12](#)
Tobacco cessation - [53-54](#), [96-99](#)
Transplants - [59-62](#)
Travel benefit - [63](#), [103](#)
Treatment therapies - [47-48](#)
TRICARE - [119-120](#)
Ultrasounds - [38](#), [69-72](#)
Urgent care center - [77-80](#), [141](#)
Urgent care claims - [26](#), [136](#)
VA facility - [127](#)
Vaccines - [39-43](#), [96-99](#)
Verbal statements - [4](#), [27](#)
Vision services - [49-50](#), [121](#)

Waivers - [30](#)

Weight control - [103](#), [110-112](#)

Wheelchairs - [51-52](#)

Wigs - [50-51](#)

WRAP benefits - [137](#)

X-rays - [38](#), [69-72](#)

Go to page [138](#). Go to page [140](#).