

Index

2025 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - FEP Blue Focus Index

Index

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

Abortion - [43-44](#), [67-69](#), [111-112](#)
Accidental injury - [77-80](#), [101](#), [129](#)
Acupuncture - [43-44](#), [53](#), [64](#), [69-72](#)
Affordable Care Act (ACA) - [12-13](#), [96-99](#), [140](#)
Allergy care - [46-47](#)
Allogeneic transplants - [61-63](#)
Alternative treatments - [53](#)
Ambulance - [76](#)
Ambulatory surgical center - [69-72](#)
Anesthesia - [64](#)
Angiographies - [38](#), [69-72](#)
Appeals - [27](#)
Applied behavior analysis (ABA) - [47-48](#), [53-54](#), [111-112](#)
Assistant surgeon - [19](#), [56-57](#)
Autism spectrum disorder - [47-48](#), [69-72](#)
Autologous transplants - [60-62](#)
Biopsies - [39-41](#), [56-57](#), [69-72](#)
Birthing centers - [17-19](#)
Blood and blood plasma - [52](#), [69-72](#)
Blood or marrow stem cell - [20-23](#), [60-62](#)
Blue Distinction Centers
 for Transplants - [59-61](#), [63](#)
Blue Distinction Specialty Care - [17-19](#)
Blue Health Assessment - [39-41](#), [103](#), [132](#)
Bone density tests - [38](#), [69-72](#)
Brand-name drugs - [89-90](#), [94-95](#)
Breast pump and supplies - [43-44](#)
Breast reconstruction - [57-58](#)

Breast prostheses and surgical bras - [50-51](#)
Breastfeeding support and supplies - [43-44](#), [67-69](#)
Cancer tests - [39-41](#)
Cardiac rehabilitation - [20-23](#), [47-48](#), [69-72](#)
Cardiovascular monitoring - [38](#), [69-72](#)
Care Management Programs - [104-105](#)
Case management - [104-105](#)
Casts - [66-67](#), [69-72](#)
Catastrophic protection - [16](#), [31](#), [142](#)
Cervical cancer screening - [39-43](#)
CHAMPVA - [119-120](#)
Changes for 2025 - [16](#)
Chemotherapy - [47-48](#), [69-72](#)
Children's Equity Act - [10-11](#)
Chiropractic manipulative treatment - [53](#)
Cholesterol tests - [38-41](#)
Circumcision - [43-44](#), [56-57](#)
Claims and claims filing
 Overseas - [31](#), [107-109](#)
 Post-service - [27](#), [113-117](#), [135](#)
 Pre-service - [20](#), [27](#), [135](#)
Clinic visits - [37-38](#), [69-72](#), [81-82](#)
Clinical trials - [61-62](#), [122](#), [130](#)
Cognitive rehabilitation - [48](#), [69-73](#)
Coinsurance - [29](#), [31](#), [107](#)
Colonoscopy - [39-41](#), [56-57](#), [69-72](#)
Colorectal cancer tests
 Colonoscopy - [39-41](#), [56-57](#), [69-72](#)
 Fecal occult blood test - [39-41](#)
 Sigmoidoscopy - [39-41](#)
Confidentiality - [14-15](#)
Congenital anomalies - [56-57](#), [130](#)
Consultations - [37-38](#), [81-82](#)
Contact lenses - [49-50](#)
Contraceptives - [45](#), [69-72](#), [89-90](#), [94-95](#)
Coordination of benefits - [23-25](#)
Copayments - [29](#), [31](#)
CORE benefits - [130](#)
Cosmetic surgery - [56-58](#), [130](#)
Cost-share/cost-sharing - [29](#)
Costs for covered services - [29-32](#)
Coverage information - [9](#)
Covered facility providers - [17-19](#)

Covered professional providers - [17](#)
CT scans - [38](#), [69-72](#)
Custodial or long-term care - [111-112](#), [130](#)
Daily Habits - [103](#)
Deductible - [29](#), [31](#)
Definitions - [129-137](#)
Dental care - [101-102](#), [141](#)
Diabetic education - [53-54](#), [69-72](#)
Diabetic supplies
 Diabetic Meter Program - [96-99](#)
 Insulin pumps - [51-52](#)
 Insulin, test strips, and lancets - [89-90](#), [94-95](#)
 Needles and disposable syringes - [89-90](#), [94-95](#)
Diagnostic and treatment services - [37-38](#)
Diagnostic tests - [38](#), [81-82](#)
Dialysis - [47-48](#), [51-52](#), [69-72](#)
Disease Management - [104-105](#)
Disputed claims - [116-118](#)
Divorce - [9-10](#), [12](#)
DNA analysis of stool samples - [39-41](#)
Donor expenses - [63](#)
Drugs (see: Prescription drugs)
Durable medical equipment - [51-52](#), [69-75](#), [113](#), [130-131](#)
 Prosthetic devices - [50-51](#), [66-67](#)
Educational classes and programs - [53-54](#)
EEGs - [38](#), [69-72](#)
EKGs - [38](#), [69-72](#)
Emergency - [26](#), [76-80](#), [140-142](#)
Enrollment - [9-10](#), [90-91](#)
Exception situations - [19](#)
Exclusions - [111-112](#)
Experimental or investigational - [111-112](#), [131](#)
Extended care benefits - [73](#)
Eyeglasses - [49-50](#)
Facility providers - [17-19](#)
Family planning - [45](#)
Fecal occult blood test - [39-41](#)
FEDVIP - [101](#), [121](#)
fepblue mobile application - [106](#)
fepblue-org - [4](#)
Flexible benefits option - [105](#)
Foot care - [50](#)
Formulary/Preferred drug list - [85-87](#), [91-94](#)

Fraud - [4-5](#)

Gender affirming care - [57-58](#)

Generic drugs - [87](#), [89-90](#), [94-95](#)

Generic equivalents - [87](#)

Genetic screening/testing - [38](#), [69-72](#)

Health Insurance Marketplace - [12-13](#)

Health tools - [103](#)

Healthy Families - [103](#)

Hearing aids and hearing services - [48-51](#), [110](#)

Home health services - [52-53](#)

Home nursing care (maternity) - [25](#), [43-44](#)

Hospice care - [73-75](#)

Hospital

inpatient - [20-23](#), [26](#), [140-142](#)

outpatient - [69-72](#), [78-80](#), [83-84](#), [140](#)

Human papillomavirus (HPV) tests - [39-43](#)

Hypertension Management Program - [103-104](#)

Identification cards - [17](#)

Immunizations - [39-43](#), [96-99](#)

Inpatient hospital benefits - [66-67](#)

Inpatient professional services - [37-38](#), [81-82](#)

Insulin - [89-90](#), [94-95](#)

Insulin pumps - [51-52](#)

Laboratory and pathology services - [38](#), [66-72](#), [78-80](#)

Low-dose CT screening - [135](#)

Mammograms - [39-41](#)

Manipulative treatment - [53](#)

Maternity care - [27](#), [43-44](#)

Maxillofacial surgery - [59](#)

Medicaid - [120](#)

Medical emergency - [77](#), [79-80](#), [141](#)

Medical foods - [52](#), [88-89](#), [91-94](#), [132](#)

Medical supplies - [52](#)

Medically necessary - [17](#), [20](#), [23](#), [111-112](#), [132-133](#)

Medicare - [1](#), [23-25](#), [59-60](#), [119-128](#)

Medications and supplies - [89-90](#), [94-99](#)

Medications to promote better health - [96-99](#)

Member facilities - [39-41](#), [65-76](#), [78-79](#), [81-84](#)

Mental health/substance use disorder - [17-19](#), [72-73](#), [81-84](#), [105](#)

MRIs - [38](#), [69-72](#)

Multiple procedures - [56-57](#)

MyBlue Customer eService - [104](#)

National Doctor & Hospital Finder - [104](#)

Neurological testing - [38](#), [69-72](#)
Never Events - [6-8](#), [133](#)
Newborn care - [27](#), [43-44](#), [67-69](#)
No Surprises Act (NSA) - [30-31](#)
NON-CORE benefits - [133](#)
Non-member facilities - [65-76](#), [81-84](#)
Non-participating providers - [30](#), [133-134](#)
Non-preferred providers - [14-15](#), [17](#), [30](#)
Nurse - [52-53](#), [73-75](#), [103](#)
Nutritional counseling - [17](#), [37-41](#), [105](#), [136](#)
Observation care - [133](#)
Obstetrical care - [43-44](#), [67-69](#)
Occupational therapy - [48](#), [65-76](#)
Office visits - [37-38](#), [81-82](#)
Oral surgery - [59](#)
Organ/tissue transplants - [55-64](#)
Orthopedic devices - [50-51](#), [69-72](#)
Osteoporosis screening - [39-41](#), [135](#)
Ostomy and catheter supplies - [52](#)
Out-of-pocket expenses - [31](#), [134](#)
Outpatient facility services - [69-72](#), [102](#)
Outpatient professional services - [37-38](#), [81-82](#)
Overpayments - [32](#)
Overseas Assistance Center - [107](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [31](#), [107-109](#)
Oxygen - [50-51](#), [65-76](#)
Pap tests - [39-43](#)
Participating providers - [30-31](#), [133-134](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) program - [88](#)
Personal Health Record - [103](#)
PET scans - [38](#), [69-72](#)
Pharmacotherapy - [37-38](#), [47-48](#)
Physical examinations - [106](#)
Physical therapy - [48](#), [65-76](#)
Physician - [14-15](#), [37-38](#), [126-127](#)
Plan allowance - [30](#), [133-134](#)
PPO - [14-15](#), [17-19](#), [135](#)
Pre-admission testing - [66-67](#)
Precertification - [20](#), [25](#), [135](#)
Preferred providers - [14-15](#), [17](#), [19](#), [30](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Prescription drugs

Brand-name drugs - [89-90](#), [94-95](#)
Drugs from other sources - [99-100](#)
Generic drugs - [89-90](#), [94-95](#)
Preferred retail pharmacies - [85-86](#), [89-90](#), [114](#)
Retail Pharmacy Program - [85-86](#), [96-99](#), [141](#)
Self-injectable drugs - [85](#), [87-88](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [85-86](#), [89-90](#), [114](#), [141](#)
Specialty drugs - [85-86](#), [89-90](#), [94-95](#), [114](#), [136](#)

Preventive care

Adult - [39-41](#), [135](#)
Child - [41-43](#)

Primary care provider (PCP) - [36-54](#)
Prior approval - [20-23](#), [88](#), [91-94](#), [135](#)
Professional providers - [17](#)
Prostate cancer - [39-41](#)
Prosthetic devices - [50-51](#), [56-57](#), [66-67](#), [69-72](#)
Psychotherapy - [81-84](#)
Pulmonary rehabilitation - [47-48](#), [69-72](#)

Radiation therapy - [47-48](#), [69-72](#)

Reconsiderations - [27](#), [116-118](#)

Replacement coverage - [12-13](#)

Reproductive services

Assisted reproductive technology (ART) - [46](#), [129](#)
Residential treatment center (RTC) - [17-20](#), [72-73](#), [83](#), [130](#)
Rights and responsibilities - [14-15](#)
Room and board - [66-69](#), [72-73](#), [83](#)
Routine Annual Physical Incentive Program - [106](#)

Screening services - [39-41](#), [135](#)

Second surgical opinion - [37-38](#)
Self-injectable drugs - [85](#), [87-88](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [73](#), [130](#)
Smoking cessation - [53-54](#), [96-99](#)
Social worker - [104-105](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [85-86](#), [89-90](#), [108-109](#), [114](#)
Specialty drugs - [85-86](#), [89-90](#), [94-95](#), [114](#), [136](#)
Speech therapy - [48](#), [69-73](#)
Speech-generating devices - [51-52](#)
Stem cell transplants - [60-62](#)
Sterilization procedures - [45](#), [56-57](#)
Subrogation - [120-121](#), [136](#)
Substance use disorder - [17](#), [72-73](#), [81-84](#)
Surgery

Assistant surgeon - [19](#), [56-59](#), [62-64](#)
Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [49-50](#), [56-57](#)
Gender affirming - [17](#), [57-58](#)
Multiple procedures - [55-57](#)
Oral and maxillofacial - [59](#)
Outpatient - [17-19](#), [69-72](#)
Reconstructive - [57-58](#)
Sterilization, reversal of voluntary - [45](#), [56-57](#)
Surgical implants - [50-51](#), [69-72](#)
Surgical treatment of severe obesity - [20-23](#)
Transplants - [59-64](#)

Syringes - [89-90](#), [94-95](#)

Telehealth

Dermatology - [17](#), [37-38](#), [136](#)
Mental health/substance use disorder - [105](#)
Minor acute conditions - [17](#), [37-38](#), [133](#)
Nutritional counseling - [17](#), [39-41](#), [105](#), [136](#)

Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [12](#)

Tobacco cessation - [53-54](#), [96-99](#)

Transplants - [59-62](#)

Travel benefit - [63](#), [103](#)

Treatment therapies - [47-48](#)

TRICARE - [119-120](#)

Ultrasounds - [38](#), [69-72](#)

Urgent care center - [77-80](#), [141](#)

Urgent care claims - [26](#), [136](#)

VA facility - [127](#)

Vaccines - [39-43](#), [96-99](#)

Verbal statements - [4](#), [27](#)

Vision services - [49-50](#), [121](#)

Waivers - [30](#)

Weight control - [103](#), [110-112](#)

Wheelchairs - [51-52](#)

Wigs - [50-51](#)

WRAP benefits - [137](#)

X-rays - [38](#), [69-72](#)